HÁZIREND ÉS VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

Belváros Prémium Apartman • Részletes használati szabályok

Szálláshely: Belváros Prémium Apartman
Cím és levelezési cím: 9400 Sopron, Hátsókapu utca 1.
Üzemeltető: Főzőné Fülöp Alíz, adószámos magánszemély
Adószám: 47153172-2-28
NTAK-regisztrációs szám: MA26132043
Honlap: www.apartmansopron.hu
E-mail: apartmansopron@gmail.com
Telefon és 24 órás ügyelet: +36 20 934 5896

1. Érkezés és regisztráció

Érkezés 14:00 órától; korábbi apartmanelfoglalásra nincs lehetőség. Személyes vendégfogadás hétfőtől péntekig 14:00–18:00 között, kizárólag előzetesen visszaigazolt időpontban. Kontaktmentes érkezés minden nap 14:00-tól választható, hétvégén és hétköznap 18:00 után kizárólag ez lehetséges.

A jogszabály szerinti személyazonosítás és vendégadat-rögzítés a Previo rendszerhez kapcsolódó ALFRED vendégalkalmazásban történik. A szükséges adatok rögzítése nélkül a szálláshely nem foglalható el.

A belépési kódok az érkezés napján 14:00 órakor kerülnek kiküldésre, ha a regisztráció és valamennyi esedékes fizetés megtörtént; későbbi teljesítéskor ellenőrzés után biztosítjuk a hozzáférést.

2. Távozás

Az apartmant legkésőbb 10:00 óráig el kell hagyni. Későbbi távozás csak előzetes jóváhagyással és esetleges külön díjjal lehetséges. Távozáskor kérjük az edényeket elmosogatni vagy a mosogatógépet elindítani, a hűtőt kiüríteni, a szemetet a kijelölt gyűjtőbe helyezni, az ablakokat és az ajtót bezárni, az elektromos berendezéseket biztonságos állapotban hagyni, és a személyes tárgyakat ellenőrizni.

3. Vendégek és látogatók

Legfeljebb 4 regisztrált vendég szállhat meg. Külső látogató csak a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével fogadható. A szálláshely harmadik személynek nem engedhető át; rendezvény és házibuli tilos.

Létszámcsökkenés, rövidebb tartózkodás vagy korábbi távozás a visszaigazolt teljes szállásdíjat nem csökkenti az ÁSZF szerint.

4. Csend és társasházi együttélés

Csendes időszak 22:00–08:00. Napközben is kerülendő a hangoskodás, labdázás és a szomszédok nyugalmának zavarása. A közös helyiségeket rendeltetésszerűen kell használni.

5. Dohányzás

Az apartmanban és a társasház zárt közös helyiségeiben tilos a dohányzás, beleértve az elektromos cigarettát. Az udvaron csak a társasházi szabályok és jogszabályok engedélye esetén megengedett. A szabályszegésből eredő, igazolt rendkívüli tisztítási vagy kárköltség megtéríttethető.

6. Berendezés és textíliák

A bútorok, kanapék, televíziók, ágyneműk és törölközők rendeltetésszerűen használhatók. A berendezést átrendezni, átalakítani, falba fúrni vagy a textíliákat nem rendeltetésszerűen használni tilos.

7. Konyha

Az indukciós főzőlapot és a konyhai gépeket a használati utasítás szerint használják. A működő főzőlapot ne hagyják felügyelet nélkül. A konyhai munkalap nem hőálló: forró edényt közvetlenül ráhelyezni tilos.

8. Ablakok és árnyékolók

Az ablakokat, reluxákat, sötétítőket és szúnyoghálókat óvatosan használják. Vihar, eső vagy távollét esetén az ablakokat zárják be.

9. Fűtés és elektromos eszközök

A fűtés egyedileg szabályozható, a rendeltetésszerű használat költségét a szállásdíj tartalmazza. A berendezéseket és a fűtés rendszerét átalakítani tilos. Nagy fogyasztású, a szálláshely felszereléséhez nem tartozó eszközök (például hősugárzó) használata előtt a Szolgáltató engedélyét kell kérni. Előre meg nem határozott automatikus büntetődíjat nem alkalmazunk.

10. Takarítás és bekészítés

Az apartman tiszta állapotban, ágyneművel és törölközőkkel kerül átadásra; a szokásos végtakarítás a szállásdíj része. A szálláshely önellátó, a kezdő fogyóeszközök nem feltétlenül fedezik a teljes tartózkodást.

Napi takarítás kérésre, külön díj ellenében vehető igénybe. Egy hétnél hosszabb tartózkodás esetén kötelező heti egy takarítás, ágynemű- és törölközőcsere külön díj ellenében, egyeztetett időpontban. Az aktuális díj a www.apartmansopron.hu honlapon található. Rendkívüli szennyeződés esetén az igazolt többletköltség felszámítható.

11. Fürdőszoba és hulladék

A WC-be kizárólag WC-papír dobható. A hulladékot a kijelölt gyűjtőbe kell elhelyezni. A fürdőszobai és konyhai eszközöket rendeltetésszerűen kell használni.

12. Gyermekek biztonsága

A gyermekek felügyelete a velük érkező felnőttek feladata. Kérjük, különösen figyeljenek az ablakokra, a főzőlapra és az elektromos eszközökre.

13. Háziállatok

Háziállatot nem fogadunk, a jogszabályban biztosított segítőkutya-használati jogosultságok tiszteletben tartásával.

14. Belépési kódok és értékek

A belépési kódokat másnak átadni vagy nyilvánosságra hozni tilos. Távozáskor és távollét esetén az ajtót zárják be. Az értéktárgyak biztonságára ügyeljenek; a Szolgáltató felelősségére a jogszabályok irányadók.

15. Tűz- és balesetvédelem

Nyílt láng, gyertya és mécses használata tilos. A menekülési útvonalakat szabadon kell hagyni. Veszély esetén a 112 segélyhívó számot kell hívni, és értesíteni a Szolgáltatót.

16. Hibák, károk és karbantartás

A hibákat, sérüléseket és károkat haladéktalanul jelezni kell; önálló javítás nem végezhető. Kaució nincs. A Vendég a bizonyított, neki felróható károkért a jogszabályok szerint felel; természetes elhasználódásért nem.

Karbantartás vagy egyeztetett takarítás esetén a Szolgáltató lehetőség szerint előzetes egyeztetéssel lép be; sürgős veszélyhelyzetben az arányosság követelményének betartásával, szükség esetén előzetes értesítés nélkül is.

17. Parkolás és csomagkirakodás

Csomagkirakodáshoz legfeljebb 5 percre lehet megállni a Hátsókapu utca Várkerület felőli részén, kizárólag a közlekedési szabályok betartásával. A járművezető maradjon az autónál; kapubejárót elállni tilos. A kirakodás után a járművet szabályos parkolóhelyre kell vinni.

18. Fizetési tájékoztatás

Elfogadott fizetési módok: banki átutalás; SimplePay online fizetés a Previo szálláshelykezelő rendszerhez kapcsolódó ALFRED vendégalkalmazásban, vagy a Szolgáltató által megküldött fizetési hivatkozással; továbbá OTP, MBH és K&H SZÉP-kártya. A konkrét bankszámlaadatokat, fizetési hivatkozásokat és SZÉP-kártyás fizetési információkat a foglalási visszaigazolás vagy külön elektronikus tájékoztató tartalmazza.

Az idegenforgalmi adó SZÉP-kártyával nem fizethető; banki átutalással, illetve személyes találkozó esetén készpénzzel rendezhető. A fizetési határidőket, lemondást és módosítást az ÁSZF részletezi.

19. Házirendsértés és panaszok

Súlyos vagy ismételt szabályszegés esetén a Szolgáltató a jogszabályok szerint intézkedhet vagy megszüntetheti a szerződést. A Vendég panaszjoga nem zárható ki. Panasz a dokumentum elején feltüntetett elérhetőségeken tehető.

20. Telefonos ügyelet és vészhelyzet

A szálláshelyen nincs állandó recepció. A 24 órás telefonos ügyelet száma: +36 20 934 5896. Sürgős egészségügyi, tűzvédelmi vagy rendőrségi helyzetben: 112.

Hatályos: 2026. november 17-től.