ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Belváros Prémium Apartman • 2026. november 17-től

Szálláshely: Belváros Prémium Apartman

Cím és levelezési cím: 9400 Sopron, Hátsókapu utca 1.

Üzemeltető: Főzőné Fülöp Alíz, adószámos magánszemély

Adószám: 47153172-2-28

NTAK-regisztrációs szám: MA26132043

Honlap: www.apartmansopron.hu

E-mail: apartmansopron@gmail.com

Telefon és 24 órás ügyelet: +36 20 934 5896

1. A Szolgáltató adatai

A szálláshely és az üzemeltető azonosító és kapcsolattartási adatai a dokumentum elején szerepelnek. A továbbiakban az üzemeltető: Szolgáltató; a szálláshelyet igénybe vevő személy: Vendég.

2. Foglalás és a feltételek elfogadása

A foglalás a Szolgáltató írásbeli visszaigazolásával válik véglegessé. A visszaigazolás tartalmazza a tartózkodás időpontját, a vendégek számát, a szállásdíjat és a fizetési feltételeket.

Az ÁSZF és a Házirend a www.apartmansopron.hu honlapon folyamatosan megtekinthető. Közvetlen foglalás esetén a Vendég számára a foglalás véglegesítése előtt biztosítjuk a dokumentumok megismerésének lehetőségét, és azokat a visszaigazolással együtt elektronikus úton is megküldjük. A Vendég a foglalás véglegesítésekor elfogadja az ÁSZF-et és a Házirendet.

Közvetítői oldalakon (például Booking.com, Airbnb, Szallas.hu) létrejött foglalásoknál az adott foglalás során elfogadott, alkalmazandó feltételeket is figyelembe kell venni.

3. Fizetési feltételek

Közvetlen foglalás esetén a teljes szállásdíj 50%-a előlegként a visszaigazolástól számított 48 órán belül fizetendő.

A fennmaradó 50% megfizetésének határideje az érkezést megelőző harmadik naptári nap 24:00 órája (magyarországi idő szerint). Az ennél később létrejött foglalás teljes díja a visszaigazolásban megadott határidőig egy összegben fizetendő.

Elfogadott fizetési módok: banki átutalás; SimplePay online fizetés a Previo szálláshelykezelő rendszerhez kapcsolódó ALFRED vendégalkalmazásban, vagy a Szolgáltató által megküldött fizetési hivatkozással; továbbá OTP, MBH és K&H SZÉP-kártya. A konkrét bankszámlaadatokat, fizetési hivatkozásokat és SZÉP-kártyás fizetési információkat a foglalási visszaigazolás vagy külön elektronikus tájékoztató tartalmazza.

A fizetési mód megválasztása nem módosítja a fizetési határidőket. Banki átutalás esetén a bankszámlán történő jóváírás, elektronikus fizetés esetén a sikeres tranzakció visszaigazolása jelenti a teljesítést.

Az esetleges idegenforgalmi adót és a külön megrendelt szolgáltatások díját a foglalási visszaigazolásban előzetesen feltüntetjük; az aktuális díjak a honlapon is megtekinthetők. Az idegenforgalmi adó SZÉP-kártyával nem fizethető; rendezésére az átutalás, vagy a személyes találkozó esetén készpénzfizetés lehetséges.

Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató írásbeli felszólítást és megfelelő póthatáridőt követően, a jogszabályok szerint jogosult a foglalás megszüntetésére.

4. Lemondás és módosítás

Közvetlen foglalás Vendég általi lemondásakor a lemondási díj a teljes visszaigazolt szállásdíj 50%-a, a lemondás időpontjától függetlenül. A befizetett előleg ebbe beszámít. Ha a teljes szállásdíjat már megfizették, a másik 50%-ot a lemondás visszaigazolásától számított 14 napon belül visszatérítjük. Meg nem jelenés esetén ugyanez a lemondási díj irányadó.

Lemondást írásban az apartmansopron@gmail.com címre kell bejelenteni. Az időpont módosítása kizárólag előzetes egyeztetéssel és a Szolgáltató írásos jóváhagyásával lehetséges. A jóváhagyott módosítás díja az eredeti foglalás teljes szállásdíjának 25%-a, módosításonként, az esetleges szállásdíj-különbözeten felül. Az elutasított módosítási kérelem önmagában nem lemondás.

A foglalásban szereplő vendégek létszámának csökkenése, a tartózkodás időtartamának lerövidítése vagy a lefoglalt időpontnál korábbi elutazás esetén a visszaigazolt teljes szállásdíj változatlan marad. A fel nem használt vendégéjszakák, illetve a létszámcsökkenés alapján szállásdíj-visszatérítés vagy utólagos díjcsökkentés nem igényelhető.

Ezek a feltételek nem korlátozzák a Vendég kötelező jogszabályi jogait, különösen a Szolgáltató szerződésszegése esetén. Meghatározott időpontra szóló szálláshely-szolgáltatásnál az általános 14 napos indokolás nélküli elállási jog nem alkalmazandó. Közvetítői foglalásnál az adott foglalás elfogadott lemondási feltételei irányadók.

5. Érkezés, távozás, vendégregisztráció

Az apartman 14:00 órától foglalható el, és a távozás napján legkésőbb 10:00 óráig elhagyandó. Korábbi apartmanelfoglalás nem lehetséges. Későbbi távozás kizárólag előzetes jóváhagyással, esetleges külön díj ellenében biztosítható. Aktuális díja a www.apartmansopron.hu oldalon megtalálható.

A szálláshelyen nincs állandó recepció. Személyes vendégfogadás hétfőtől péntekig 14:00–18:00 között, kizárólag előre egyeztetett és visszaigazolt időpontban lehetséges. Kontaktmentes érkezés minden nap 14:00-tól választható; hétvégén és hétköznap 18:00 után kizárólag kontaktmentes érkezés van.

A jogszabály szerinti személyazonosítás és vendégadat-rögzítés a Previo rendszerhez kapcsolódó ALFRED vendégalkalmazásban történik. A szükséges adatok rögzítése nélkül a szálláshely nem foglalható el.

A belépési kódokat és az érkezési útmutatót az érkezés napján 14:00 órakor küldjük meg, ha valamennyi esedékes díj megfizetése és a kötelező vendégregisztráció megtörtént. Későbbi teljesítés esetén a hozzáférést az ellenőrzést követően biztosítjuk. A távozás önállóan, a megküldött útmutató szerint történik.

6. A szálláshely használata

Az apartman maximális befogadóképessége 4 fő. Kizárólag a foglalásban szereplő, regisztrált vendégek szállhatnak meg. Külső látogatók fogadásához előzetes írásbeli engedély szükséges. A szálláshely harmadik személynek nem engedhető át.

Csendes időszak: 22:00–08:00. Házibuli, rendezvény, mások nyugalmának zavarása tilos. Dohányozni az apartmanban és a zárt közös helyiségekben tilos; az udvaron csak akkor megengedett, ha a jogszabályok és a társasházi szabályok ezt lehetővé teszik. Háziállat nem fogadható, a jogszabályban biztosított segítőkutya-használati jogosultságok tiszteletben tartásával.

Súlyos vagy ismételt házirendsértés esetén a Szolgáltató a jogszabályok szerint jogosult intézkedni, illetve a szerződést megszüntetni.

7. Takarítás és szolgáltatások

Az apartmant tiszta, használatra alkalmas állapotban, friss ágyneművel és törölközőkkel adjuk át. A szokásos végtakarítás a szállásdíj része. A szálláshely önellátó; a bekészített fogyóeszközök mennyisége korlátozott lehet.

Napi takarítás előzetes kérésre, külön díj ellenében igényelhető. Egy hétnél hosszabb tartózkodás esetén kötelező heti egy alkalommal takarítást, ágynemű- és törölközőcserét biztosítunk díj ellenében, előzetes időpont-egyeztetéssel. A díja a www.apartmansopron.hu oldalon megtalálható.

Transzferszolgáltatást nem biztosítunk.

8. Károk, biztonság és felelősség

A Szolgáltató kauciót nem kér. A Vendég a jogszabályok szerint felel az általa okozott, bizonyított károkért; a természetes elhasználódás nem károkozás. Rendkívüli szennyeződés miatt indokolt, igazolt többlettakarítási költség érvényesíthető. Automatikus bírságot vagy igazolatlan költséget nem alkalmazunk.

A Vendég köteles az észlelt meghibásodásokat, sérüléseket és károkat haladéktalanul jelezni. Az apartmanba a Szolgáltató egyeztetett karbantartás vagy takarítás céljából előzetes értesítéssel, sürgős veszélyhelyzetben pedig szükség esetén előzetes értesítés nélkül, arányos módon léphet be. A Szolgáltató felelősségére a hatályos jogszabályok irányadók.

9. Panaszkezelés és jogviták

Panasz benyújtható a 9400 Sopron, Hátsókapu utca 1. levelezési címen, az apartmansopron@gmail.com e-mail-címen vagy a +36 20 934 5896 telefonszámon. Az írásbeli panaszokra főszabály szerint 30 napon belül válaszolunk.

A Vendég békéltető testülethez is fordulhat. Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület: 9022 Győr, Szent István út 10/A.; +36 96 520 217; bekelteto.testulet@gymsmkik.hu; www.bekeltetesgyor.hu. A jogszabály szerinti egyéb jogorvoslati lehetőségek fennmaradnak.

10. Adatkezelés és záró rendelkezések

A személyes adatok kezelésére a hatályos adatvédelmi jogszabályok és a külön Adatvédelmi tájékoztató vonatkoznak. A vendégregisztráció nem jelent hozzájárulást az ettől eltérő célú adatkezeléshez.

Az ÁSZF a szerződéses feltételeket, a Házirend az apartman használatának részletes szabályait tartalmazza; együtt alkalmazandók. Eltérés esetén a kötelező jogszabályi rendelkezések, majd a foglaláskor kifejezetten elfogadott egyedi feltételek irányadók. A Szolgáltató az ÁSZF-et a korábban létrejött foglalásokra visszamenőleg egyoldalúan nem módosítja. A nem szabályozott kérdésekben a magyar jog irányadó.

Hatályos: 2026. november 17-től.